

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W KONINIE
WYDZIAŁ SPOŁECZNO-TECHNICZNY



PROGRAM STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Nazwa studiów podyplomowych
ZARZĄDZANIE W OCHRONIE ZDROWIA

Kod studiów podyplomowych
ZOZ_2019_2020

Autorzy programu:

mgr Artur Cygan

Data opracowania: 30 kwietnia 2019 r.

1. Ogólna charakterystyka studiów

1.1. Podstawowe informacje

Czas trwania studiów:	
• liczba semestrów	2
• liczba godzin	190
Liczba punktów ECTS	30
Wiodąca dyscyplina naukowa	nauki o zdrowiu
Pozostałe dyscypliny naukowe	nauki o zarządzaniu i jakości
	nauki prawne
	ekonomia i finanse
	psychologia

1.2. Koncepcja kształcenia

Celem studiów podyplomowych w zakresie zarządzania w ochronie zdrowia jest przygotowanie kadr menedżerskich placówek ochrony zdrowia poprzez przekazanie uczestnikom wiedzy i nabycie przez nich umiejętności w zakresie zarządzania.
Studia przeznaczone są dla osób przygotowujących się do pełnienia lub aktualnie sprawujących funkcje kierownicze w publicznych i niepublicznych zakładach opieki zdrowotnej, instytucjach związanych ze zdrowiem publicznym, ubezpieczeniami zdrowotnymi oraz wszystkich zainteresowanych problematyką zarządzania w placówkach ochrony zdrowia.
Kryteria kwalifikowania kandydatów na studia podyplomowe oraz procedura ewentualnego postępowania kwalifikacyjnego są określone w <i>Regulaminie Studiów Podyplomowych prowadzonych przez Państwową Wyższą Szkołę Zawodową w Koninie</i> (Załącznik do Uchwały nr 308/VI/II/2019 Senatu PWSZ w Koninie z dnia 19 lutego 2019 r. w sprawie uchwalenia regulaminu studiów podyplomowych).
Instytucjami współpracującymi przy realizowaniu studiów są placówki działające w Koninie i regionie konińskim funkcjonujące w obszarze ochrony zdrowia. Współpraca ta obejmuje w szczególności: <ul style="list-style-type: none">– prowadzenie zajęć dydaktycznych przez przedstawicieli ww. instytucji, którzy to przedstawiciele posiadają odpowiednie praktyczne doświadczenie zawodowe,– doskonalenie programu kształcenia.

2. Efekty uczenia się

Objaśnienie oznaczeń:

W – kategoria wiedzy

U – kategoria umiejętności

K – kategoria kompetencji społecznych

01, 02, 03 i kolejne – numer efektu uczenia się

Symbol	Efekty uczenia się dla studiów podyplomowych w zakresie ZARZĄDZANIA W OCHRONIE ZDROWIA Absolwent studiów podyplomowych:	Odniesienie do efektów wg PRK (na poziomie 6, 7 lub 8)
WIEDZA – ZNA I ROZUMIE:		
W01	pogłębioną wiedzę z zakresu nauk o zarządzaniu	P7S_WG
W02	prawne, finansowe, psychologiczne i społeczne aspekty zarządzania w ochronie zdrowia	P7S_WK
W03	współczesne uwarunkowania funkcjonowania instytucji ochrony zdrowia	P7S_WG
UMIEJĘTNOŚCI – POTRAFI:		
U01	zarządzać zasobami ludzkimi oraz finansowymi	P7S_UW
U02	formułować procedury dotyczące jakości pracy	P7S_UW
U03	promować usługi medyczne	P7S_UW
KOMPETENCJE SPOŁECZNE – JEST GOTÓW DO:		
K01	krytycznej oceny otoczenia w kontekście posiadanej wiedzy i odbieranych treści	P7S_KK

K02	odpowiedzialnego pełnienia roli menedżera placówki ochrony zdrowia	P7S_KR
-----	--	--------

3. Plan studiów

Lp.	Przedmiot	Forma zaliczenia	Liczba godzin			Rozkład godzin				ECTS	
			ogółem	wykłady	zajęcia praktyczne	sem. I		sem. II			
						w	zp	w	zp		
1.	Etyczne problemy zarządzania w ochronie zdrowia	Zo	8	8		8				1	
2.	Prawo w ochronie zdrowia	E	16	8	8	8	8			3	
3.	Marketing usług medycznych	Zo	14	8	6	8	6			2	
4.	System ubezpieczeń społecznych	Zo	12	8	4	8	4			2	
5.	Formy opieki zdrowotnej	E	16	10	6	10	6			3	
6.	Profilaktyka i promocja zdrowia	Zo	8	4	4	4	4			1	
7.	Ekonomia, finanse i ubezpieczenia w ochronie zdrowia	E	16	10	6	10	6			3	
8.	Strategia działania na rynku usług medycznych	Zo	14	8	6			8	6		2
9.	Negocjacje, mediacje i zarządzanie konfliktem w praktyce menedżerskiej	Zo	8	4	4			4	4		1
10.	Zamówienia publiczne	Zo	12	8	4			8	4		2
11.	Psychologia zarządzania	Zo	8	4	4			4	4		1
12.	Zarządzanie zasobami ludzkimi	E	16	10	6			10	6		3
13.	Zarządzanie jakością	Zo	14	10	4			10	4		2
14.	Zarządzanie informacją - ochrona danych osobowych	Zo	14	8	6			8	6		2
15.	Zarządzanie finansowe w ochronie zdrowia	Zo	14	8	6			8	6		2
Ogółem			190	116	74	56	34	60	40	15	15
						90		100		30	

E - egzamin

Zo - zaliczenie z oceną

4. Treści programowe przedmiotów

Lp.	Przedmiot
1.	Etyczne problemy zarządzania w ochronie zdrowia: <ul style="list-style-type: none"> • podstawowe wymiary etyki w ochronie zdrowia • etyka menedżera - społeczna odpowiedzialność biznesu • kształtowanie zdrowego środowiska życia i pracy oraz jego aspekty etyczne • etyczne wyzwania promocji zdrowia
2.	Prawo w ochronie zdrowia: <ul style="list-style-type: none"> • pojęcie systemu prawa w sferze ochrony zdrowia • prawo krajowe i międzynarodowe w ochronie zdrowia - regulacje generalne i prawo lokalne • prawa konsumenta w sferze ochrony zdrowia • prawa pacjenta a regulacje zdrowia publicznego • prawne uwarunkowania działalności leczniczej w sektorze publicznym i prywatnym • prawne warunki wykonywania zawodów medycznych • instytucje prawa cywilnego w ochronie zdrowia
3.	Marketing usług medycznych: <ul style="list-style-type: none"> • uwarunkowania marketingu w poszczególnych sektorach • pacjent/klient i jego zachowania na rynku usług medycznych • projektowanie i wybór kanałów dystrybucji

	<ul style="list-style-type: none"> • wybór, planowanie i controlling strategii marketingowych • rola działań marketingowych w funkcjonowaniu i rozwoju podmiotów systemu ochrony zdrowia
4.	<p>System ubezpieczeń społecznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • system ubezpieczeń społecznych w Polsce • system emerytalny • zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym (+ obliczanie składek) • ubezpieczenie rentowe • ubezpieczenie chorobowe - należne świadczenia • waloryzacja i adekwatność świadczeń w systemach ubezpieczeń społecznych • kontrola wykonywania zadań z zakresu ubezpieczeń społecznych • zabezpieczenie społeczne w prawie międzynarodowym
5.	<p>Formy opieki zdrowotnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • system Bismarck'a - system ubezpieczeń zdrowotnych • system Beveridge'a - system narodowej służby zdrowia • system Siemaszki - system centralnie planowany • liberalny system wolnorynkowy • systemy opieki zdrowotnej w krajach byłego bloku wschodniego i kierunki ich przekształceń • scentralizowany system opieki zdrowotnej we Francji • założenia reformy Narodowej Służby Zdrowia w UK • programy rządowe w USA
6.	<p>Profilaktyka i promocja zdrowia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wyznaczniki współczesności - cywilizacyjne dylematy wg Glomba • czynniki biologiczne a zdrowie - raporty ONZ (WHO, OIE) • czynniki wyznaczające zdrowie człowieka wg WHO • promocja zdrowia w miejscu pracy w tym w placówkach ochrony zdrowia • edukacja zdrowotna w rodzinie - zachowania zdrowotne • programy zdrowotne dla zbiorowości, społeczności i organizacji
7.	<p>Ekonomia, finanse i ubezpieczenia w ochronie zdrowia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • podstawowe kategorie i pojęcia z zakresu ekonomii zdrowia • rynek i jego zawodność w ochronie zdrowia: racjonowanie świadczeń, kryteria tworzenia koszyka gwarantowanego, interwencje państwa • funkcja popytu na zdrowie - kapitał zdrowotny i funkcja produkcji zdrowia - model Grossmana • determinanty zdrowia i wydatków na zdrowie • analizy ekonomiczne w ochronie zdrowia • finansowanie systemu ochrony zdrowia- Narodowe Rachunki Zdrowia, finansowanie budżetowe, społeczne i prywatne ubezpieczenia zdrowotne, skuteczność i zawodność mechanizmu rynkowego w obszarze ubezpieczeń zdrowotnych, finansowanie bezpośrednio oraz współpłacenie • mechanizmy finansowania świadczeniodawców w opiece ambulatoryjnej i opiece stacjonarnej
8.	<p>Strategia działania na rynku usług medycznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • segmentacja rynku usług medycznych • pojęcie produktu na rynku medycznym • czynniki pozwalające na zwrócenie uwagi pacjentów/klientów • narzędzia budowania wizerunku placówki • zachowanie i rola personelu - istota komunikacji z pacjentem/klientem • jakość usług zdrowotnych - czas oczekiwania • projektowanie usług medycznych adekwatnych do potrzeb rynku
9.	<p>Negocjacje, mediacje i zarządzanie konfliktem w praktyce menedżerskiej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • konflikt w procesie mediacji i negocjacji • tradycyjne i współczesne sposoby rozwiązywania konfliktów • modele zarządzania konfliktem • techniki wspomagające efektywne zarządzanie konfliktami i ich rozwiązywanie • komunikacja interpersonalna w rozwiązywaniu konfliktów
10.	<p>Zamówienia publiczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • specyfika rynku medycznego • opis przedmiotu zamówienia • szacowanie wartości zamówienia • warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia • pozacenowe kryteria oceny ofert • aspekty społeczne w zamówieniach publicznych • umowy w zamówieniach publicznych

11.	<p>Psychologia zarządzania:</p> <ul style="list-style-type: none"> • praktyczne i teoretyczne skutki zarządzania bez psychologii • podstawy kompetencji psychologicznych menedżera • czynniki zarządzania (pracownik, menedżer, komunikacja, sytuacja) • style kierowania w różnych koncepcjach zarządzania • psychologiczne aspekty zarządzania innowacyjnego – metody rozwiązywania problemów • umiejętności praktyczne w zakresie zarządzania potencjałem ludzkim • patologie zarządzania - mobbing, dyskryminacja, molestowanie seksualne
12.	<p>Zarządzanie zasobami ludzkimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wyznaczniki nowoczesnego kierowania ludźmi • formy zatrudnienia • audyt personalny • struktura i treść podstawowych elementów procesu kadrowego • rekrutacja i selekcja personelu: diagnoza stanowisk pracy, karta opisu stanowiska, profil kwalifikacyjny, projektowanie ogłoszeń, planowanie selekcji, przygotowanie modeli selekcji pracowników • oceny pracownicze • motywowanie do pracy
13.	<p>Zarządzanie jakością:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zasady zarządzania jakością • normalizacja w działaniach projakościowych • znaczenie klienta/pacjenta w systemach jakości • metody oceny jakości i narzędzia jej kształtowania • koszty jakości • systemy zarządzania jakością • zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy • efektywność systemów jakości i możliwości ich doskonalenia
14.	<p>Zarządzanie informacją - ochrona danych osobowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zadania Inspektora Ochrony Danych • legalność przetwarzania danych osobowych • budowanie świadomości zagrożeń i odpowiedzialności • zabezpieczenia techniczne i organizacyjne • zgłaszanie incydentów • prawa osób, których dane są przetwarzane
15.	<p>Zarządzanie finansowe w ochronie zdrowia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • popyt i podaż na świadczenia zdrowotne • wydatki publiczne na ochronę zdrowia • finansowanie prywatne w krajach UE • partnerstwo publiczno-prywatne w ochronie zdrowia • willingness-to-pay - skłonność do płacenia za świadczenia zdrowotne • koncepcje Koszyka Świadczeń Gwarantowanych

5. Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Efekty uczenia się	Przedmioty	Metody kształcenia	Metody oceny
W01	<ul style="list-style-type: none"> • Etyczne problemy zarządzania w ochronie zdrowia • Psychologia zarządzania • Zarządzanie zasobami ludzkimi • Zarządzanie jakością • Zarządzanie informacją - ochrona danych osobowych • Zarządzanie finansowe w ochronie zdrowia 	<p>wykład problemowy, wykład z elementami dyskusji, analiza tekstów z dyskusją, analiza przypadków, dyskusja, praca w zespołach</p>	<p>egzamin pisemny w formie testu, egzamin pisemny z pytaniami otwartymi egzamin końcowy</p>
W02	<ul style="list-style-type: none"> • Prawo w ochronie zdrowia • Ekonomia, finanse i ubezpieczenia w ochronie zdrowia • Negocjacje, mediacje i zarządzanie konfliktem w praktyce menedżerskiej • Zamówienia publiczne • Psychologia zarządzania • Zarządzanie zasobami ludzkimi • Zarządzanie jakością • Zarządzanie informacją - ochrona danych osobowych • Zarządzanie finansowe w ochronie zdrowia 	<p>wykład problemowy, wykład z elementami dyskusji, analiza tekstów z dyskusją, analiza przypadków, dyskusja, praca w zespołach</p>	<p>egzamin pisemny w formie testu, egzamin pisemny z pytaniami otwartymi egzamin końcowy</p>
W03	<ul style="list-style-type: none"> • Marketing usług medycznych • System ubezpieczeń społecznych • Formy opieki zdrowotnej • Profilaktyka i promocja zdrowia • Ekonomia, finanse i ubezpieczenia w ochronie zdrowia • Strategia działania na rynku usług medycznych 	<p>wykład problemowy, wykład z elementami dyskusji, analiza tekstów z dyskusją, analiza przypadków, dyskusja, praca w zespołach</p>	<p>egzamin pisemny w formie testu, egzamin końcowy</p>
U01	<ul style="list-style-type: none"> • Prawo w ochronie zdrowia • Strategia działania na rynku usług medycznych • Negocjacje, mediacje i zarządzanie konfliktem w praktyce menedżerskiej • Psychologia zarządzania • Zarządzanie zasobami ludzkimi • Zarządzanie jakością • Zarządzanie informacją - ochrona danych osobowych • Zarządzanie finansowe w ochronie zdrowia 	<p>wykład problemowy, wykład z elementami dyskusji, analiza tekstów z dyskusją, analiza przypadków, dyskusja, praca w zespołach</p>	<p>egzamin pisemny w formie testu, egzamin pisemny z pytaniami otwartymi egzamin końcowy</p>
U02	<ul style="list-style-type: none"> • Prawo w ochronie zdrowia • Strategia działania na rynku usług medycznych • Zarządzanie zasobami ludzkimi • Zarządzanie jakością • Zarządzanie informacją - ochrona danych osobowych • Zarządzanie finansowe w ochronie zdrowi 	<p>wykład problemowy, wykład z elementami dyskusji, analiza tekstów z dyskusją, analiza przypadków, dyskusja, praca w zespołach</p>	<p>egzamin pisemny w formie testu, egzamin końcowy</p>

U03	<ul style="list-style-type: none"> • Marketing usług medycznych • Profilaktyka i promocja zdrowia • Strategia działania na rynku usług medycznych 	wykład problemowy, wykład z elementami dyskusji, analiza tekstów z dyskusją, analiza przypadków, dyskusja, praca w zespołach	egzamin pisemny w formie testu, egzamin końcowy
K01	<ul style="list-style-type: none"> • Etyczne problemy zarządzania w ochronie zdrowia • Prawo w ochronie zdrowia • Psychologia zarządzania • Zarządzanie finansowe w ochronie zdrowia 	wykład problemowy, wykład z elementami dyskusji, analiza tekstów z dyskusją, analiza przypadków, dyskusja, praca w zespołach	egzamin pisemny w formie testu, egzamin pisemny z pytaniami otwartymi egzamin końcowy
K02	<ul style="list-style-type: none"> • Etyczne problemy zarządzania w ochronie zdrowia • Prawo w ochronie zdrowia • Marketing usług medycznych • Strategia działania na rynku usług medycznych • Negocjacje, mediacje i zarządzanie konfliktem w praktyce menedżerskiej • Zarządzanie zasobami ludzkimi 	wykład problemowy, wykład z elementami dyskusji, analiza tekstów z dyskusją, analiza przypadków, dyskusja, praca w zespołach	egzamin pisemny w formie testu, egzamin końcowy