

załącznik nr 19 do uchwały nr 365/VI/VI/2019  
Senatu PWSZ w Koninie z dnia 10 czerwca 2019 r.

**PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W KONINIE**

**WYDZIAŁ SPOŁECZNO-TECHNICZNY**



## **PROGRAM STUDIÓW PODYPLOMOWYCH**

**Nazwa studiów podyplomowych**

ZARZĄDZANIE W OCHRONIE ZDROWIA

**Kod studiów podyplomowych**

ZOZ\_2019\_2020

**Autorzy programu:**

mgr Artur Cygan

**Data opracowania:** 30 kwietnia 2019 r.

## 1. Ogólna charakterystyka studiów

### 1.1. Podstawowe informacje

Czas trwania studiów:	
• liczba semestrów	2
• liczba godzin	190
Liczba punktów ECTS	30
Wiodąca dyscyplina naukowa	nauki o zdrowiu
Pozostałe dyscypliny naukowe	nauki o zarządzaniu i jakości
	nauki prawne
	ekonomia i finanse
	psychologia

### 1.2. Koncepcja kształcenia

Celem studiów podyplomowych w zakresie zarządzania w ochronie zdrowia jest przygotowanie kadr menedżerskich placówek ochrony zdrowia poprzez przekazanie uczestnikom wiedzy i nabycie przez nich umiejętności w zakresie zarządzania.
Studia przeznaczone są dla osób przygotowujących się do pełnienia lub aktualnie sprawujących funkcje kierownicze w publicznych i niepublicznych zakładach opieki zdrowotnej, instytucjach związanych ze zdrowiem publicznym, ubezpieczeniami zdrowotnymi oraz wszystkich zainteresowanych problematyką zarządzania w placówkach ochrony zdrowia.
Kryteria kwalifikowania kandydatów na studia podyplomowe oraz procedura ewentualnego postępowania kwalifikacyjnego są określone w <i>Regulaminie Studiów Podyplomowych prowadzonych przez Państwową Wyższą Szkołę Zawodową w Koninie</i> (Załącznik do Uchwały nr 308/VI/II/2019 Senatu PWSZ w Koninie z dnia 19 lutego 2019 r. w sprawie uchwalenia regulaminu studiów podyplomowych).
Instytucjami współpracującymi przy realizowaniu studiów są placówki działające w Koninie i regionie konińskim funkcjonujące w obszarze ochrony zdrowia. Współpraca ta obejmuje w szczególności: <ul style="list-style-type: none"><li>– prowadzenie zajęć dydaktycznych przez przedstawicieli ww. instytucji, którzy to przedstawiciele posiadają odpowiednie praktyczne doświadczenie zawodowe,</li><li>– doskonalenie programu kształcenia.</li></ul>

## 2. Efekty uczenia się

### Objaśnienie oznaczeń:

W – kategoria wiedzy

U – kategoria umiejętności

K – kategoria kompetencji społecznych

01, 02, 03 i kolejne – numer efektu uczenia się

Symbol	Efekty uczenia się dla studiów podyplomowych w zakresie ZARZĄDZANIA W OCHRONIE ZDROWIA Absolwent studiów podyplomowych:	Odniesienie do efektów wg PRK (na poziomie 6, 7 lub 8)
<b>WIEDZA – ZNA I ROZUMIE:</b>		
W01	pogłębioną wiedzę z zakresu nauk o zarządzaniu	P7S_WG
W02	prawne, finansowe, psychologiczne i społeczne aspekty zarządzania w ochronie zdrowia	P7S_WK
W03	współczesne uwarunkowania funkcjonowania instytucji ochrony zdrowia	P7S_WG
<b>UMIEJĘTNOŚCI – POTRAFI:</b>		
U01	zarządzać zasobami ludzkimi oraz finansowymi	P7S_UW
U02	formułować procedury dotyczące jakości pracy	P7S_UW
U03	promować usługi medyczne	P7S_UW
<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE – JEST GOTÓW DO:</b>		
K01	krytycznej oceny otoczenia w kontekście posiadanej wiedzy i odbieranych treści	P7S_KK

K02	odpowiedzialnego pełnienia roli menedżera placówki ochrony zdrowia	P7S_KR
-----	--	--------

### 3. Plan studiów

Lp.	Przedmiot	Forma zaliczenia	Liczba godzin			Rozkład godzin				ECTS	
			ogółem	wykłady	zajęcia praktyczne	sem. I		sem. II			
						w	zp	w	zp		
1.	Etyczne problemy zarządzania w ochronie zdrowia	Zo	8	8		8				1	
2.	Prawo w ochronie zdrowia	E	16	8	8	8	8			3	
3.	Marketing usług medycznych	Zo	14	8	6	8	6			2	
4.	System ubezpieczeń społecznych	Zo	12	8	4	8	4			2	
5.	Formy opieki zdrowotnej	E	16	10	6	10	6			3	
6.	Profilaktyka i promocja zdrowia	Zo	8	4	4	4	4			1	
7.	Ekonomia, finanse i ubezpieczenia w ochronie zdrowia	E	16	10	6	10	6			3	
8.	Strategia działania na rynku usług medycznych	Zo	14	8	6			8	6		2
9.	Negocjacje, mediacje i zarządzanie konfliktem w praktyce menedżerskiej	Zo	8	4	4			4	4		1
10.	Zamówienia publiczne	Zo	12	8	4			8	4		2
11.	Psychologia zarządzania	Zo	8	4	4			4	4		1
12.	Zarządzanie zasobami ludzkimi	E	16	10	6			10	6		3
13.	Zarządzanie jakością	Zo	14	10	4			10	4		2
14.	Zarządzanie informacją - ochrona danych osobowych	Zo	14	8	6			8	6		2
15.	Zarządzanie finansowe w ochronie zdrowia	Zo	14	8	6			8	6		2
<b>Ogółem</b>			<b>190</b>	<b>116</b>	<b>74</b>	<b>56</b>	<b>34</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
						<b>90</b>		<b>100</b>		<b>30</b>	

E - egzamin

Zo - zaliczenie z oceną

### 4. Treści programowe przedmiotów

Lp.	Przedmiot
1.	Etyczne problemy zarządzania w ochronie zdrowia: <ul style="list-style-type: none"> <li>podstawowe wymiary etyki w ochronie zdrowia</li> <li>etyka menedżera - społeczna odpowiedzialność biznesu</li> <li>kształtowanie zdrowego środowiska życia i pracy oraz jego aspekty etyczne</li> <li>etyczne wyzwania promocji zdrowia</li> </ul>
2.	Prawo w ochronie zdrowia: <ul style="list-style-type: none"> <li>pojęcie systemu prawa w sferze ochrony zdrowia</li> <li>prawo krajowe i międzynarodowe w ochronie zdrowia - regulacje generalne i prawo lokalne</li> <li>prawa konsumenta w sferze ochrony zdrowia</li> <li>prawa pacjenta a regulacje zdrowia publicznego</li> <li>prawne uwarunkowania działalności leczniczej w sektorze publicznym i prywatnym</li> <li>prawne warunki wykonywania zawodów medycznych</li> <li>instytucje prawa cywilnego w ochronie zdrowia</li> </ul>
3.	Marketing usług medycznych: <ul style="list-style-type: none"> <li>uwarunkowania marketingu w poszczególnych sektorach</li> <li>pacjent/klient i jego zachowania na rynku usług medycznych</li> <li>projektowanie i wybór kanałów dystrybucji</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wybór, planowanie i controlling strategii marketingowych</li> <li>• rola działań marketingowych w funkcjonowaniu i rozwoju podmiotów systemu ochrony zdrowia</li> </ul>
4.	<p>System ubezpieczeń społecznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• system ubezpieczeń społecznych w Polsce</li> <li>• system emerytalny</li> <li>• zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym (+ obliczanie składek)</li> <li>• ubezpieczenie rentowe</li> <li>• ubezpieczenie chorobowe - należne świadczenia</li> <li>• waloryzacja i adekwatność świadczeń w systemach ubezpieczeń społecznych</li> <li>• kontrola wykonywania zadań z zakresu ubezpieczeń społecznych</li> <li>• zabezpieczenie społeczne w prawie międzynarodowym</li> </ul>
5.	<p>Formy opieki zdrowotnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• system Bismarck'a - system ubezpieczeń zdrowotnych</li> <li>• system Beveridge'a - system narodowej służby zdrowia</li> <li>• system Siemaszki - system centralnie planowany</li> <li>• liberalny system wolnorynkowy</li> <li>• systemy opieki zdrowotnej w krajach byłego bloku wschodniego i kierunki ich przekształceń</li> <li>• scentralizowany system opieki zdrowotnej we Francji</li> <li>• założenia reformy Narodowej Służby Zdrowia w UK</li> <li>• programy rządowe w USA</li> </ul>
6.	<p>Profilaktyka i promocja zdrowia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wyznaczniki współczesności - cywilizacyjne dylematy wg Glomba</li> <li>• czynniki biologiczne a zdrowie - raporty ONZ (WHO, OIE)</li> <li>• czynniki wyznaczające zdrowie człowieka wg WHO</li> <li>• promocja zdrowia w miejscu pracy w tym w placówkach ochrony zdrowia</li> <li>• edukacja zdrowotna w rodzinie - zachowania zdrowotne</li> <li>• programy zdrowotne dla zbiorowości, społeczności i organizacji</li> </ul>
7.	<p>Ekonomia, finanse i ubezpieczenia w ochronie zdrowia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• podstawowe kategorie i pojęcia z zakresu ekonomii zdrowia</li> <li>• rynek i jego zawodność w ochronie zdrowia: racjonowanie świadczeń, kryteria tworzenia koszyka gwarantowanego, interwencje państwa</li> <li>• funkcja popytu na zdrowie - kapitał zdrowotny i funkcja produkcji zdrowia - model Grossmana</li> <li>• determinanty zdrowia i wydatków na zdrowie</li> <li>• analizy ekonomiczne w ochronie zdrowia</li> <li>• finansowanie systemu ochrony zdrowia- Narodowe Rachunki Zdrowia, finansowanie budżetowe, społeczne i prywatne ubezpieczenia zdrowotne, skuteczność i zawodność mechanizmu rynkowego w obszarze ubezpieczeń zdrowotnych, finansowanie bezpośrednio oraz współpłacenie</li> <li>• mechanizmy finansowania świadczeniodawców w opiece ambulatoryjnej i opiece stacjonarnej</li> </ul>
8.	<p>Strategia działania na rynku usług medycznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• segmentacja rynku usług medycznych</li> <li>• pojęcie produktu na rynku medycznym</li> <li>• czynniki pozwalające na zwrócenie uwagi pacjentów/klientów</li> <li>• narzędzia budowania wizerunku placówki</li> <li>• zachowanie i rola personelu - istota komunikacji z pacjentem/klientem</li> <li>• jakość usług zdrowotnych - czas oczekiwania</li> <li>• projektowanie usług medycznych adekwatnych do potrzeb rynku</li> </ul>
9.	<p>Negocjacje, mediacje i zarządzanie konfliktem w praktyce menedżerskiej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• konflikt w procesie mediacji i negocjacji</li> <li>• tradycyjne i współczesne sposoby rozwiązywania konfliktów</li> <li>• modele zarządzania konfliktem</li> <li>• techniki wspomagające efektywne zarządzanie konfliktami i ich rozwiązywanie</li> <li>• komunikacja interpersonalna w rozwiązywaniu konfliktów</li> </ul>
10.	<p>Zamówienia publiczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• specyfika rynku medycznego</li> <li>• opis przedmiotu zamówienia</li> <li>• szacowanie wartości zamówienia</li> <li>• warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia</li> <li>• pozacenowe kryteria oceny ofert</li> <li>• aspekty społeczne w zamówieniach publicznych</li> <li>• umowy w zamówieniach publicznych</li> </ul>

11.	<p>Psychologia zarządzania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• praktyczne i teoretyczne skutki zarządzania bez psychologii</li> <li>• podstawy kompetencji psychologicznych menedżera</li> <li>• czynniki zarządzania (pracownik, menedżer, komunikacja, sytuacja)</li> <li>• style kierowania w różnych koncepcjach zarządzania</li> <li>• psychologiczne aspekty zarządzania innowacyjnego – metody rozwiązywania problemów</li> <li>• umiejętności praktyczne w zakresie zarządzania potencjałem ludzkim</li> <li>• patologie zarządzania - mobbing, dyskryminacja, molestowanie seksualne</li> </ul>
12.	<p>Zarządzanie zasobami ludzkimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wyznaczniki nowoczesnego kierowania ludźmi</li> <li>• formy zatrudnienia</li> <li>• audyt personalny</li> <li>• struktura i treść podstawowych elementów procesu kadrowego</li> <li>• rekrutacja i selekcja personelu: diagnoza stanowisk pracy, karta opisu stanowiska, profil kwalifikacyjny, projektowanie ogłoszeń, planowanie selekcji, przygotowanie modeli selekcji pracowników</li> <li>• oceny pracownicze</li> <li>• motywowanie do pracy</li> </ul>
13.	<p>Zarządzanie jakością:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zasady zarządzania jakością</li> <li>• normalizacja w działaniach projakościowych</li> <li>• znaczenie klienta/pacjenta w systemach jakości</li> <li>• metody oceny jakości i narzędzia jej kształtowania</li> <li>• koszty jakości</li> <li>• systemy zarządzania jakością</li> <li>• zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy</li> <li>• efektywność systemów jakości i możliwości ich doskonalenia</li> </ul>
14.	<p>Zarządzanie informacją - ochrona danych osobowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zadania Inspektora Ochrony Danych</li> <li>• legalność przetwarzania danych osobowych</li> <li>• budowanie świadomości zagrożeń i odpowiedzialności</li> <li>• zabezpieczenia techniczne i organizacyjne</li> <li>• zgłaszanie incydentów</li> <li>• prawa osób, których dane są przetwarzane</li> </ul>
15.	<p>Zarządzanie finansowe w ochronie zdrowia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• popyt i podaż na świadczenia zdrowotne</li> <li>• wydatki publiczne na ochronę zdrowia</li> <li>• finansowanie prywatne w krajach UE</li> <li>• partnerstwo publiczno-prywatne w ochronie zdrowia</li> <li>• willingness-to-pay - skłonność do płacenia za świadczenia zdrowotne</li> <li>• koncepcje Koszyka Świadczeń Gwarantowanych</li> </ul>

## 5. Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Efekty uczenia się	Przedmioty	Metody kształcenia	Metody oceny
W01	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etyczne problemy zarządzania w ochronie zdrowia</li> <li>• Psychologia zarządzania</li> <li>• Zarządzanie zasobami ludzkimi</li> <li>• Zarządzanie jakością</li> <li>• Zarządzanie informacją - ochrona danych osobowych</li> <li>• Zarządzanie finansowe w ochronie zdrowia</li> </ul>	<p>wykład problemowy, wykład z elementami dyskusji, analiza tekstów z dyskusją, analiza przypadków, dyskusja, praca w zespołach</p>	<p>egzamin pisemny w formie testu, egzamin pisemny z pytaniami otwartymi egzamin końcowy</p>
W02	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prawo w ochronie zdrowia</li> <li>• Ekonomia, finanse i ubezpieczenia w ochronie zdrowia</li> <li>• Negocjacje, mediacje i zarządzanie konfliktem w praktyce menedżerskiej</li> <li>• Zamówienia publiczne</li> <li>• Psychologia zarządzania</li> <li>• Zarządzanie zasobami ludzkimi</li> <li>• Zarządzanie jakością</li> <li>• Zarządzanie informacją - ochrona danych osobowych</li> <li>• Zarządzanie finansowe w ochronie zdrowia</li> </ul>	<p>wykład problemowy, wykład z elementami dyskusji, analiza tekstów z dyskusją, analiza przypadków, dyskusja, praca w zespołach</p>	<p>egzamin pisemny w formie testu, egzamin pisemny z pytaniami otwartymi egzamin końcowy</p>
W03	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing usług medycznych</li> <li>• System ubezpieczeń społecznych</li> <li>• Formy opieki zdrowotnej</li> <li>• Profilaktyka i promocja zdrowia</li> <li>• Ekonomia, finanse i ubezpieczenia w ochronie zdrowia</li> <li>• Strategia działania na rynku usług medycznych</li> </ul>	<p>wykład problemowy, wykład z elementami dyskusji, analiza tekstów z dyskusją, analiza przypadków, dyskusja, praca w zespołach</p>	<p>egzamin pisemny w formie testu, egzamin końcowy</p>
U01	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prawo w ochronie zdrowia</li> <li>• Strategia działania na rynku usług medycznych</li> <li>• Negocjacje, mediacje i zarządzanie konfliktem w praktyce menedżerskiej</li> <li>• Psychologia zarządzania</li> <li>• Zarządzanie zasobami ludzkimi</li> <li>• Zarządzanie jakością</li> <li>• Zarządzanie informacją - ochrona danych osobowych</li> <li>• Zarządzanie finansowe w ochronie zdrowia</li> </ul>	<p>wykład problemowy, wykład z elementami dyskusji, analiza tekstów z dyskusją, analiza przypadków, dyskusja, praca w zespołach</p>	<p>egzamin pisemny w formie testu, egzamin pisemny z pytaniami otwartymi egzamin końcowy</p>
U02	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prawo w ochronie zdrowia</li> <li>• Strategia działania na rynku usług medycznych</li> <li>• Zarządzanie zasobami ludzkimi</li> <li>• Zarządzanie jakością</li> <li>• Zarządzanie informacją - ochrona danych osobowych</li> <li>• Zarządzanie finansowe w ochronie zdrowi</li> </ul>	<p>wykład problemowy, wykład z elementami dyskusji, analiza tekstów z dyskusją, analiza przypadków, dyskusja, praca w zespołach</p>	<p>egzamin pisemny w formie testu, egzamin końcowy</p>

U03	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing usług medycznych</li> <li>• Profilaktyka i promocja zdrowia</li> <li>• Strategia działania na rynku usług medycznych</li> </ul>	wykład problemowy, wykład z elementami dyskusji, analiza tekstów z dyskusją, analiza przypadków, dyskusja, praca w zespołach	egzamin pisemny w formie testu, egzamin końcowy
K01	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etyczne problemy zarządzania w ochronie zdrowia</li> <li>• Prawo w ochronie zdrowia</li> <li>• Psychologia zarządzania</li> <li>• Zarządzanie finansowe w ochronie zdrowia</li> </ul>	wykład problemowy, wykład z elementami dyskusji, analiza tekstów z dyskusją, analiza przypadków, dyskusja, praca w zespołach	egzamin pisemny w formie testu, egzamin pisemny z pytaniami otwartymi egzamin końcowy
K02	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etyczne problemy zarządzania w ochronie zdrowia</li> <li>• Prawo w ochronie zdrowia</li> <li>• Marketing usług medycznych</li> <li>• Strategia działania na rynku usług medycznych</li> <li>• Negocjacje, mediacje i zarządzanie konfliktem w praktyce menedżerskiej</li> <li>• Zarządzanie zasobami ludzkimi</li> </ul>	wykład problemowy, wykład z elementami dyskusji, analiza tekstów z dyskusją, analiza przypadków, dyskusja, praca w zespołach	egzamin pisemny w formie testu, egzamin końcowy